

**Formål:**

Projektets overordnede formål er at styrke både ledige og beskæftigede borgeres kompetencer og basale færdigheder samt nøglemedarbejders håndteringsmåder af målgruppen med henblik på at bringe dem tættere på arbejdsmarkedet og opkvalificere arbejdsstyrken. Vores perspektiv er, at skridtet nærmere mod arbejdsmarkedet og øget produktivt hænger uløseligt sammen med styrkelse af basale færdigheder gennem opkvalificering og eller uddannelse. Projektet bygger derfor på ambitionen om at udruste borgerne til at begå sig på det danske arbejdsmarked ud fra opstillede krav og forventninger, hvor motivation, udvikling og fastholdelse er nøgleord.

En innovativ løsning

E-asylearn er en vækstfremmende løsning forankret i et erhvervsrettet digitalt produkt, hvilket er vores svar på udfordringer forbundet med at rekruttere, motivere, opkvalificere og øge kompetencer og fastholde målgruppen. Med formålet om at styrke læse-, skrive- og regnekompetencer og på sigt få målgruppen i beskæftigelse og fastholde dem på arbejdsmarkedet, har vi altså udviklet en brancheafdækkende digital undervisningsplatform med mere end 24 kurser udbudt på otte forskellige fremmedsprog understøttet på dansk. Med *E-asylearn* bliver det muligt at modtage erhvervsrettet opkvalificerende undervisning, der er til at forstå, når og hvor det passer en. App'en er lavet i et open source-brugergrænseflade og udviklet som højkvalitets krydsplatform til native, iOS og Android fra en enkelt kodebase. *E-asylearn* er en progressiv web app (PWA) bygget med Ionic, som er en HTML5-udvikling af mobilappen på tværs af platforme. Platformen indeholder retningslinjer for indbyggede app-brugergrænseflader og bruger indbyggede SDK'er, hvilket bringer UI-kriterierne og enhedsfunktionerne i native apps sammen. Applikationen understøtter alle velkendte og moderne browsere. Det nye website er således optimeret til både skrivebord, tablet og telefoner:

Skrivebord:

- Microsoft Edge version 44.x
- Google Chrome version 79.x
- Mozilla Firefox version 72.x
- Safari 13.x

Mobile enheder (telefoner og tablets)

- iOS 11 (native app) og frem
- Android (native app) 9 og frem
- Samsung Internet version 11.x (Android)
- Google Chrome version 79.x (Android & iOS)
- Safari 13.x (iOS)

Sprog:

Kurserne udbydes på følgende fremmedsprog understøttet på dansk:

Arabisk, tyrkisk, tigrinya, somalisk, Phasto, urdu, ukrainsk, engelsk, svensk, norsk samt dansk.



Opkvalificerende kurser:

1. Ergonomi
2. Housekeeping/stuepige
3. Opvask
4. Dosering (tal + regnestykker)
5. Kemikalier
6. PH-værdi
7. COVID-19 rengøring
8. COVID 19 hygiejne
9. Arbejdsmiljø og sikkerhed
10. APV (arbejdspladsvurdering)
11. Mikrofiber
12. Mopper
13. Introduktion til arbejdsmarked og digitalisering
14. Køkkenrengøring
15. Fødevarer hygiejne
16. Almen hygiejne
17. Værnemidler
18. Konflikthåndtering og kommunikation
19. Pakkemedarbejder (tal + regnestykker)
20. Lager medarbejder (tal + regnestykker)
21. SOSU medhjælper for uaglærte
22. INSTA 800 Erhvervsrengøring
23. Hospitalshygiejne
24. Plejehjemhygiejne

For at øge målgruppens kompetencer på engelsk og praktisere basale IT færdigheder gennem navigering på app'en, har vi valgt at udbyde kurserne på engelsk.

Særligt værktøj til ordblinde kursus:

For at styrke basale færdigheder blandt personer med ordblindhed og sikre indhold af pædagogisk og overskuelig karakter, er det naturligvis også muligt for kursister, der vælger dansk, at få den understøttende lydfunktion med på dansk. Et andet værktøj er opdeling af kursus i flere afsnit, hvilket lydfunktionen er tilpasset efter. Dette gør undervisningsforløbet og app'en nemmere at navigere i for målgruppen.

Inklusion, innovation og integration

Da vores opfattelse er, at skridtet nærmere mod arbejdsmarkedet hænger uløseligt med opkvalificering, styrkelse af sproglige kompetencer med uddannelse og sprog, har vi skabt en inkluderende platform, der inviterer en målgruppe, som sædvanligvis er udfordret på disse paratmetre. Udviklingen af platformen er båret af en ambition om at tænke social bæredygtighed ind i de strategiske overvejelser og overordnet mål, som ligger til grund for projektet, hvorfor vi i udviklingen og projektstyringen aktivt vil forholde os til FN's Agenda 2030.



Vi har integreret dele af gamification verdenen og dens mekanismer med i undervisningsplatformen for at ramme målgruppen på en psykologisk stimulerende og lærerig samt engagerende måde. Den digitale platformen indeholder således flere løsninger som, i forhold til øvrige danske og internationale udbydere inden for dette paradigme, er særegent. Udviklingsprocesserne er velreflekterede og har til formål at sikre en komfortabel, fagligt motiverende og udbytterig brugeroplevelse for ordblinde og læse- og skrivesvage.

Funktioner

Forholdet mellem pædagogik, kommunikation og teknologi er gennemtænkt og illustreret gennem vores multiplatform.

App'en er opbygget således, at den enkelte kursist efter godkendelse og placeringstesten, der guider vedkommende til det passende niveau, opretter en bruger med valg af ét fremmedsprog til understøttelse af dansk. Vi har et skærpet fokus på lytteøvelser, hvilket lydfunktionen på modersmål muliggør

- **Highlight**

Af hensyn til ordblinde og læse- og skrivesvage oplæses den skrevne tekst på modersmål speakerfunktionen kører igennem teksten således, at kursisten til trods for sine udfordringer kan følge med i det rette tempo.

- **Funktionsopdeling:**

For at overskueliggøre undervisningsmaterialet og for at minimere forvirring i forbindelse med oversættelsen, har vi valgt at opdele hvert kursus i sektioner. Dette er desuden af hensyn til at markere, hvor man er nået med lydfunktionen på hvert afsnit.

- **Reverse**

Man har mulighed for at gennemgå undervisningsmaterialer samt øvelser ubegrænset indtil man når sluttesten.

- **Introduktionsvideo**

Onboardingsprocessen er af pædagogisk karakter og holder kursisten i hånden gennem en introducerende video, der gør kursisten klarere på kursets formål, indhold og struktur.

- **Instruktionsvideo**

I forhold til formidlingsevnen spiller det visuelle en afgørende rolle, hvorfor der under hvert kursus er instruktionsvideo(er) af et udvalg af vores eksisterende multikulturelle medarbejderstab, der viser korrekt udførelse af øvelserne. Forestillingen er, at jo mere diversitet er repræsenteret på videoerne desto større bliver sandsynligheden for genkendelighed hos kursisten selv.

- **Guidevideo:**

For at instruere kursisten under udførelsen af øvelser, spil og gennemgang af materiale, vil der under hver ny sektion være en guidevideo.



Gamification – en effektiv måde til opkvalificering af målgruppen

Vi har integreret spil og øvelser i platformen, som skal styrke engagementet blandt kursisterne, fastholde deres motivation og forkorte deres vej til arbejdsmarkedet.

- **Multiplechoice:**

Alle spørgsmålene er på dansk ved brug af lyd funktionen kan man få det oversat på modersmål. En ekstra lydfunktion er integreret i multiple choice, som lærer hvordan man udtaler ordet på dansk. Her er en ekstra lydfunktion integreret, som betyder, at kursisten både forstår ordet ud fra oversættelsen på modersmålet og styrker og praktiserer sin forståelse af det danske sprog og udtalelse gennem den understøttende lydfunktion på dansk.

- **Singlechoice:**

Alle spørgsmålene er på dansk, ved brug af lydfunktion kan man få det oversat på modersmål. En ekstra lydfunktion er integreret i multiple choice, som lærer hvordan man udtaler ordet på dansk.

- **Puzzlewords:**

Fagbegreber forankret i den specifikke branche er oversat til modersmålet. Kursisten skal føre det valgte begreb op til det korrekte ord på dansk med fire valgmuligheder. Hvis kombinationen er rigtig, kommer effekten frem og kursisten kan fortsætte. Ellers bedes kursisten gentage øvelsen til de rette kombinationer kommer på plads. Her er en ekstra lydfunktion integreret, som betyder, at kursisten både forstår ordet ud fra oversættelsen på modersmålet og styrker og praktiserer sin forståelse af det danske sprog og udtalelse gennem den understøttende lydfunktion på dansk.

- **Puzzlecards:**

På samme måde som ved Puzzlewords, er der her en ekstra lydfunktion integreret, hvilket betyder, at kursistens forståelse understøttes af billeder og styrkes med rig mulighed for at praktisere sin forståelse af det danske sprog og udtalelse gennem den understøttende lydfunktion på dansk.

Certificering og kvalitetssikring:

Alle kurser indebærer en slutttest som skal afsluttes uden hjælpemidler. Efter gennemførelse af kursus udstedes et eller flere certifikat(er).

Gennem brug af ekstern part har vi integreret kurserne Insta-800, plejehjems- og hospitalshygiejne med certificerede standarder, hvilket betyder, at kursisten efter endt kursus får et certifikat med sig, som er godkendt af Dansk Standard.

Certificerede standarder bliver således tilgængelige for en målgruppe, hvis adgang til arbejdsmarkedet er begrænset af manglende certifikater, uddannelse etc.,.



Screening, vejledning og motivation

Indsatsforløbet tager udgangspunkt i de enkelte borgers ressourcer og kompetencer, hvor fokus vil være at støtte, motivere og vejlede borgerne om opkvalificeringsforløbet samt finde ud af, hvor deltageren har de bedste udviklingsmuligheder. Hvor fokus vil være identificering og afklaring af kvalifikationer, behov, udfordringer samt arbejds erfaring.

Dette skal medvirke til at få deltageren på det rette spor. Herefter bliver en uddybende, individuel screeningssamtale afholdt med borgeren for at implementere den helhedsorienterede indsats, som skal afdække flere af borgerens udfordringer, herunder de af psykisk og fysisk karakter.

Vi vil have en helhedsorienteret tilgang samt løsningsorienteret kommunikation gennem hele processen, hvor udfordringer italesættes og muligheder bliver præsenteret og fremstillet som nødvendige for deltageren

- Vi bidrager til borgerens selvværd og selvtillid ved at opkvalificere på hvert enkelt niveau, hvilket medfører en selverkendelse samt motivation hos deltageren.
- Tilrettelæggelse et opkvalificeringsforløb sammensat for den enkelte borger, som skal iværksættes, hvor planlægningen og implementeringen af opkvalificering tager udgangspunkt i borgerens kvalifikationer

KHRS vil sikre, at der udarbejdes evalueringsskemaer, hvor deltagernes egne refleksioner omkring bl.a. motivation, læring, personlig- og faglig udvikling kommer i fokus. Ud fra den løbende opfølgning under forløbet vil vi evaluere forløbet samt måle opnåelse af succeskriterierne.

Som led i en intention om at styrke medarbejderinvolveringen og sikre engagementet blandt ledige og beskæftigede, vil et succeskriterium være et medarbejderperspektiv på forløbet. Udover evalueringsskemaer vil projektets progression derfor være målt på et tværorganisatorisk blik på styrker og svagheder ved den valgte tilgang og dertil forbedringsmuligheder.

KHRS skal herudover medvirke til at forbedre kompetencerne blandt de ledige og beskæftigede borgere i forhold til håndtering og motivering af arbejde.

Formålet er, at målgruppen af ledige og beskæftigede borgere får støtte og vejledning til at styrke deres kompetencer samt opkvalificering med henblik på at opnå et arbejde.

