



# FASTHOLDELSES MENTORSTØTTE

## Systematisk opfølgnings - og motivationsforløb

### Hvorfor er opfølgning så vigtig?

Mange undersøgelser viser, at systematisk opfølgning på borgernes progression i virksomhedsforløb, er det vigtigste redskab til fastholdelse af borgerne i forløbet, samt opbygning af gode samarbejdsrelationer med virksomhederne.

Denne opgave kræver ofte løbende kontakt både med borgeren og virksomhedens kontaktperson, og kan være ret tidskrævende for de kommunale job- og beskæftigelseskonsulenter.

### Hvorfor os?

KHRS Academy har stor erfaring med at hjælpe udsatte borgere i arbejde - især dem med sprogbarrierer. Vi er samtidig en veletableret og anerkendt erhvervsvirksomhed i servicebranchen med mange års brancheerfaring og stort kendskab til virksomhedernes behov. Kombinationen af kompetencer er med til at skabe gunstige rammer for at hjælpe ledige borgere i job.

Vi har udviklet et effektivt mentorforløb, der i høj grad sikrer fastholdelse og højner motivation både hos borgeren og virksomheden. Udover vores dybdegående kendskab til understøttelse af målgruppen, er den klare fordel, at de kommunale job- og beskæftigelseskonsulenter aflastes i forhold til den tidskrævende opfølgningsopgave.

### Hvordan?

Vores fastholdelses mentorforløb er 2 timers ugentlig opfølgning med borgeren og virksomheden, der foregår både telefonisk og ved virksomhedsbesøg.

I mentorforløbet arbejder vi både med motivation og support, og afhjælper ved pludseligt opståede sproglige og kulturelle barrierer. Vi sikrer en systematisk opfølgning på borgerens progression og udarbejder en statusrapport til kommunen.

Vores tosprogede mentorer taler forskellige sprog, som arabisk, somalisk, tyrkisk, ukrainsk, russisk, urdu med mere. Derfor kan vi mange gange spare kommunerne for tolkeudgifter. Desuden sikrer vi også at borgeren har forstået alt, når der laves aftaler, samt sættes rammer og forventninger.

Mentorforløbet kan kombineres med virksomhedspraktik, løntilskudsansættelse og ikke mindst ordinær ansættelse. Her sikrer vi i starten af ansættelsesperioden, at kandidaten kommer godt igennem prøveperioden og forbliver i jobbet.

Behovet for mentorstøtte vurderes individuelt og aftales med jobcentret i borgerens bopælskommune.

**Kontaktinfo:**  
**Nana Sbeihi**  
**Mobil nr. 60100563**