



Mål:

Det overordnede mål med projektet er at forbedre kvalifikationer og grundlæggende færdigheder hos beskæftigede og arbejdsløse borgere. Målet er også at forbedre nøglearbejderes håndtering af målgruppen med det formål at bringe dem tættere på arbejdsmarkedet og opkvalificere arbejdsstyrken.

Vores synspunkt er, at indtrædelse på arbejdsmarkedet og øget produktivitet er knyttet til forbedring af kvalifikationer gennem opkvalificering og/eller uddannelse. Derfor bygger projektet på ambitionen om at ruste borgere godt til det danske arbejdsmarked. Dette gøres gennem krav og forventninger, hvor motivation, forbedring og fastholdelse er nøgleord.

En innovativ løsning:

E-asylearn er en vækstfremmende løsning forankret i et forretningsorienteret digitalt produkt. Dette er vores løsning på udfordringerne ved rekruttering, motivation, opkvalificering og forbedring af kvalifikationer samt fastholdelse af målgruppen. Målet er at forbedre færdighederne inden for læsning, skrivning og matematik hos målgruppen og på lang sigt sikre beskæftigelse. For at opnå dette har vi udviklet en omfattende, forretningsorienteret digital uddannelsesplatform med mere end 14 kurser tilgængelige på 12 forskellige fremmedsprog, alle understøttet af dansk og tysk.

Med E-asylearn er det muligt at tage forretningsorienterede og opkvalificerende kurser, der er lette at forstå og tilgængelige, når det passer deltageren. Appen er bygget i et open-source brugergrænseflade og udviklet som et højkvalitets cross-platform projekt til native, iOS og Android fra en simpel grundkode.

E-asylearn er en progressiv webapp (PWA) bygget i Ionic, som er en cross-platform HTML5-udvidelse af mobilappen. Platformen indeholder brugsbetingelser for indbyggede app-brugergrænseflader og bruger indbyggede SDK'er, hvilket bringer UI-kriterier og enhedsfunktioner sammen i native apps. Applikationen understøtter alle populære og moderne browsere. Derfor er websitet optimeret til både desktop, tablet og smartphones.

Browsere:

- *Microsoft Edge version 44.x*
- *Google Chrome version 79.x*
- *Mozilla Firefox version 72.x*
- *Safari 13.x*

Mobile devices (smartphones og tablets):

- *iOS 11 (native app) og opefter*
- *Android (native app) 9 og opefter*
- *Samsung Internet version 11.x (Android)*
- *Google Chrome version 79.x (Android og iOS)*
- *Safari 13.x (iOS)*



Sprog:

På nuværende tidspunkt, er E-asylearn tilgængeligt på dansk og tysk, med mulighed for understøttelse på følgende sprog: Arabisk, Pashto, Urdu, Tyrkisk, Somalisk, Ukrainisk, Tigrinsk, Engelsk, Svensk og Norsk.

Kurser:

1. Ergonomi
2. Housekeeping
3. Grundlæggende Rengøringshygiejne
4. Kemikalier
5. Dosering
6. Arbejdsplads og Sikkerhed
7. Kommunikation og Konfliktløsning
8. Arbejdsmarked og Digitalisering
9. Værnemidler
10. Mikrofiberklude- og mopper
11. Fødevarerhygiejne
12. pH-værdi
13. Hospital- og Plejehjemshygiejne
14. INSTA-800

Specialværktøjer til ordblinde:

For at forbedre grundlæggende færdigheder og sikre klar indhold for personer med dysleksi er det naturligt muligt for deltagerne at vælge dansk som understøttende lydfunktion. En anden mulighed er at opdele kurset i separate dele, som lydfunktionen er bygget omkring. Dette gør kurset og app'en meget lettere at navigere for målgruppen.



Inklusion, innovation og integration:

Da vi betragter indtræden på arbejdsmarkedet som vævet sammen med opkvalificering og forbedring af sprogfærdigheder, har vi udviklet en inkluderende platform for en gruppe, der ofte udfordres på disse specifikke områder. Udviklingen af platformen drives af en ambition om at overveje social bæredygtighed som en del af det strategiske planlægnings- og hovedmålene for projektet. Derfor vil vi aktivt følge FN's vision 2030 under udviklingen.

Vi har integreret dele af gamification og dens mekanismer i den uddannelsesmæssige platform. Dette gør vi for at stimulere målgruppen på en mental, uddannelsesmæssig og engagerende måde. Således indeholder den digitale platform flere løsninger, som ifølge både danske og internationale leverandører er unikke.

Udviklingsprocesserne er velovervejede og tjener som en behagelig, motiverende og frugtbar brugeroplevelse for ordblinde og dem med begrænsede læse- og skrivefærdigheder.

Funktioner:

Forholdet mellem pædagogisk teori, kommunikation og teknologi er grundigt overvejet og illustreret gennem vores multiplatform.

Appen er bygget på en måde, der tillader den enkelte deltager at vælge ét fremmedsprog, understøttet af dansk. Dette gøres efter accept i programmet og en placeringsprøve for at bestemme deltagerens færdighedsniveau. Vi har øget fokus på lytteøvelser, hvilket er muligt takket være vores lydfunktion på deltagerens modersmål.

Highlight:

For at imødekomme deltagere med dysleksi eller begrænsede læse- og skrivefærdigheder læser vores højtalerfunktion teksten op, så de nemt kan følge med.

Kursusopdeling:

For at forenkle oversigten over kursusmaterialet og oversættelserne har vi opdelt kurserne i sektioner. Dette gør det desuden lettere for deltageren at følge teksten, når den bliver læst op.

Gentagelse:

Det er muligt at gå tilbage og gentage kursusmateriale og øvelser et ubegrænset antal gange, indtil deltageren når den endelige test.

Introduktionsvideo:

Onboarding-processen er af pædagogisk karakter og guider deltageren gennem en introduktionsvideo, der forbereder deltageren på indholdet, strukturen og målene for kurset.



Instruktionsvideo:

Med hensyn til formidling mener vi, at visuelle elementer er afgørende. Derfor har vi knyttet instruktionsvideoer til vores kurser, hvor vores multikulturelle personale udfører øvelserne korrekt. Vi tror, at mangfoldigheden repræsenteret i videoerne resonerer med deltageren og fremkalder en følelse af genkendelse.

Guidevideo:

For at instruere deltageren i forberedelsen til øvelser, spil og overordnet materiale vil der blive vedhæftet en guidevideo til hver ny sektion.

Gamification - en effektiv måde at opkvalificere målgruppen:

Vi har integreret spil og øvelser i platformen, som er beregnet til at forbedre deres motivation og forkorte vejen ind på arbejdsmarkedet.

Multiple Choice:

Hvert spørgsmål er på dansk. Ved hjælp af lydfunktionen er det muligt at få det oversat til deltagerens modersmål. En yderligere lydfunktion er integreret i Multiple-Choice-spillet, hvor deltageren lærer at udtale ordene på dansk.

Single Choice:

Hvert spørgsmål er på dansk og kan oversættes til deltagerens modersmål. Igen vil deltagerne lære at udtale ordene via lydfunktionen.

Puzzle Words:

Erhvervsrelaterede termer, oversat til det valgte fremmedsprog. Deltagerne skal forbinde termen til det korrekte ord ud af en udvælgelse af fire forskellige ord på dansk. Hvis svaret er korrekt, vil deltagerne gå videre til næste øvelse. Hvis det er forkert, vil deltagerne blive bedt om at gentage øvelsen, indtil de finder det korrekte svar.

Her er tilføjet en ekstra lydfunktion, der lader deltagerne forstå ordet gennem deres valgte fremmedsprog. Dette hjælper yderligere med at forbedre danskfærdighederne hos vores deltagere.

Puzzle Cards:

Ligesom Puzzle Words er lydfunktionen integreret i spillet. Deltagerens forståelse styrkes yderligere af billeder, hvilket hjælper med at forbedre danskfærdighederne hos deltagerne også.



Certificeringer og kvalitetssikring:

Hvert kursus indeholder en afsluttende test, der skal gennemføres uden hjælpemidler. Når kurset er afsluttet, vil der blive udstedt et certifikat.

Vi har, ved hjælp af eksterne partnere, integreret kurserne INSTA-800, Plejehjem- og Hospitalshygiejne med certificerede standarder. Dette betyder, at deltagerne efter afslutningen af kurserne vil modtage en certificering, der er godkendt af 'Dansk Standard.'

Screening, vejledning og motivation:

Handlingsforløbet er baseret på ressourcerne og kvalifikationer hos den enkelte borger. Fokus vil være på at støtte, motivere og vejlede borgerne med hensyn til opkvalificering, samtidig med at der findes de bedst mulige løsninger for at forbedre borgerens evner. Vi vil fokusere på at identificere kvalifikationer, behovene og udfordringerne hos deltagerne, samtidig med at deres tidligere arbejdserfaring tages i betragtning.

Dette skal hjælpe borgeren på rette vej. Herefter vil der finde en individuel og grundig screening af borgeren sted for at implementere de holistiske tiltag. Disse er beregnet til at klargøre borgerens udfordringer, uanset om de er fysiske eller mentale.

Vi ønsker at have en holistisk tilgang og løsningsorienteret kommunikation i hele processen, hvor vi adresserer udfordringer og præsenterer muligheder, som er nødvendige for kursisten.

- Vi hjælper med at forbedre deltagerens selvtillid og selvværd ved at opkvalificere dem niveau for niveau. Dette fører til en grad af selverkendelse og motivation for deltageren.
- Vi planlægger et individuel opkvalificeringskursus for deltageren, baseret på individets kvalifikationer og erfaringer.

KHRS ønsker at sikre brugen af kvalitetsvurderinger med fokus på vores kursisters refleksioner vedrørende deres motivation, læringsproces og personlige og uddannelsesmæssige udvikling. Vi ønsker løbende evalueringer af kurset, samtidig med at måle opfyldelsen af succeskriterierne.

Som en del af vores hensigt med at styrke deltagelsen på arbejdsmarkedet og sikre involvering af både beskæftigede og arbejdsløse vil vi betragte kollegers perspektiver som et succeskriterium for projektet. Ud over kvalitetsvurderingerne vil projektets fremskridt blive målt gennem et tværorganisatorisk syn på styrker og svagheder og dermed afsløre mulige forbedringer.

KHRS vil desuden hjælpe med at forbedre kvalifikationer hos beskæftigede og arbejdsløse borgere med hensyn til deres motivation og håndtering af arbejde.

Målet er, at målgruppen og allerede beskæftigede borgere får støtte og vejledning til at forbedre deres kvalifikationer og opkvalificere dem yderligere for at finde arbejde.